Lugar y Fecha

Asunto: Denuncia de (Nombre del Producto)

**ING. JOSÉ ALBERTO LÓPEZ ÁVILA**

**SUBDIRECCIÓN DE VIGILANCIA DEL MERCADO**

**COMISIÓN NACIONAL PARA EL USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA**

Estimado Ingeniero López:

Envío a usted un cordial saludo, al tiempo de comentar que:

*(Relatoría de los hechos en los que basa su denuncia, indicando el producto de que se trate. Explicar correctamente el motivo de tu denuncia, lo sucedido con el bien comprado)*

En este sentido someto a su consideración la DENUNCIA de (Nombre del Producto) el cual fue adquirido con fecha (Indicar la fecha) y para efectos de documentar el incumplimiento adjunto a esta denuncia la siguiente documentación (facturas, recibos, mensajes, fotografías, capturas de pantalla, publicidad, etc.)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre del Producto | Marca | Modelo  | Lugar/Punto de VentaY Domicilio Completo  | Nombre del Establecimiento denunciado |
|  |  |  |  |  |

Estos productos entiendo no están cumpliendo con la Norma aplicable de eficiencia energética, por lo anterior solicito de la manera más atenta, la intervención de la CONUEE y de la Subdirección de Vigilancia del Mercado y la aplicación de las sanciones que correspondan, con la finalidad de que se sancione – prohíba la comercialización de este tipo de (nombre del producto) entre la población, así como se me sustituya el producto con algún otro que sí cumpla con las normas.

Ruego me mantengan al tanto de las gestiones y avances sobre esta denuncia, al tiempo de reiterar mi disposición de brindar mayor información si fuese el caso.

Atentamente

Nombre Completo del Denunciante

Domicilio Completo

Correo Electrónico

Teléfono